

Szczegółowe warunki przejazdu z przekroczeniem granicy

Oferta przejazdu wybranymi pociągami do Austrii

Informacje wstępne

Oferta obowiązuje od 30.10.2024 r.

Oferta dotyczy przejazdu pasażerów indywidualnych i grup podróżnych, którzy rozpoczynają albo kończą przejazd na terenie Polski.

Podróżny może kupić bilety na przejazd z Polski do Austrii. Podróżny może również kupić bilety na przejazd powrotny z Austrii do Polski.

Oferta nie dotyczy przejazdu do stacji położonych na terenie Czech oraz przejazdu pociągami dziennymi do Austrii.

Spis treści

Pociągi	3
Bilety.....	3
Zakup biletu	3
Zakup biletu w pociągu u konduktora PKP Intercity	3
Bilety okresowe typu Pass	4
Cena biletu	4
Bilety dla dzieci	4
Bilety dla grup.....	5
Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników	5
Bilety FIP dla personelu kolejowego.....	5
Bilet na przewóz psa	6
Zmiana umowy przewozu	7
Zwrot należności.....	7
Zwrot należności za bilety dla indywidualnych podróżnych	7
Zwrot należności za bilety grupowe	9
Pozostałe warunki przejazdu.....	9

Pociągi

Pociągi, w których obowiązuje oferta:

numer pociągu	nazwa pociągu	trasa przejazdu	rodzaj miejsca
407 406	Chopin	Warszawa – Salzburg – Warszawa	do leżenia do spania

Bilety

Do przejazdu uprawnia bilet, który zawiera informację o zarezerwowanym miejscu.

Zakup biletu

Podróżny może kupić bilety:

- [w kasach biletowych](#),
- u konduktora PKP Intercity w pociągu,
- w aplikacji PKP Intercity,
- w [serwisie e-IC](#).

Zasady, na podstawie których podróżny może kupić bilety w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zakup biletu w pociągu u konduktora PKP Intercity

Podróżny nie może kupić w pociągu u konduktora PKP Intercity wszystkich typów biletów.

Konduktor PKP Intercity sprzedaje bilety tylko wg ofert:

- Opłata podstawowa/Standard,
- Dziecko,
- Partial Pass,
- Pass,
- FIP Leisure,
- FIP Duty,
- FIP CARD,
- Przewodnik osoby niewidomej/Accompanying person.

Jeśli podróżny kupi bilet w pociągu u konduktora PKP Intercity, to doliczy on do ceny biletu opłatę pokładową, tj. opłatę za wydanie biletu w pociągu. Opłata pokładowa wynosi 18,52 zł (PTU 0%). Zasady jej pobierania określa [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#).

Bilety okresowe typu Pass

Bilety typu Pass (np. Interrail, Eurail) uprawniają do przejazdu na zasadach określonych w [Warunkach korzystania z biletów Eurail i Interrail Pass SCIC-RPT 2021](#).

Bilet wg oferty „Partial Pass” jest uzupełnieniem do biletów typu Pass ważnych tylko na części trasy (np. tylko w jednym kraju). Podróżny musi go kupić jeśli bilet typu Pass nie jest ważny na całej trasie podróży.

Bilet wg oferty „Pass” jest uzupełnieniem do biletów typu Pass ważnych na całej trasie podróży. Podróżny musi go kupić jeśli bilet typu Pass jest ważny na całej trasie podróży.

Cena biletu

Cena przejazdu obejmuje cenę biletu na przejazd i cenę rezerwacji miejsca.

Ceny znajdują się w dokumencie [Ceny przejazdu z przekroczeniem granicy wybranymi pociągami do Austrii](#).

Bilety dla dzieci

Dzieci mogą podróżować na podstawie biletów wg oferty „Dziecko” albo nieodpłatnie. Zależy to od wieku dziecka oraz od tego, czy dziecko będzie zajmowało osobne miejsce. W tabelach znajdują się szczegółowe informacje dotyczące tego, jaki bilet musi mieć dziecko i jakie są warunki kupna biletów dla dzieci.

Podróżny, który skończył 15 lat, nie może korzystać z oferty „Dziecko”.

wiek dziecka w dniu rozpoczęcia przejazdu	rodzaj biletu	Warunek
do ukończenia 6 lat	bilet nie jest wymagany	dziecko nie będzie zajmowało osobnego miejsca
	bilet wg oferty „Dziecko”	dziecko będzie zajmowało osobne miejsce

od 6 do ukończenia 10 lat	bilet NRT z ulgą dla dziecka	przejazd odbywa się na miejscu do spania oraz dziecko nie zajmuje osobnego miejsca
	bilet wg oferty „Dziecko”	dziecko będzie zajmowało osobne miejsce w przedziale
od 10 do ukończenia 15 lat	bilet wg oferty „Dziecko”	nie dotyczy
od 15 do ukończenia 18 lat	bilet bez zniżki za przejazd dziecka; wymagany jest bilet jak dla osoby dorosłej	nie dotyczy

Bilety dla grup

Oferta przewiduje zniżkę za przejazd co najmniej 6 dorosłych pasażerów. Mogą oni wtedy kupić bilety wg oferty „Grupa dorosłych”. Każdy podróżny, który skończył 15 lat i podróżuje w ramach grupy, musi kupić bilet jak dla osoby dorosłej.

Wszystkie osoby, które korzystają z przejazdu grupowego muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników

Jeśli osoba niewidoma jedzie razem ze swoim przewodnikiem, to może ona kupić dla siebie bilet wg dowolnej oferty, do której jest uprawniona a dla swojego przewodnika bilet wg oferty „Przewodnik osoby niewidomej”.

Przewodnik osoby niewidomej i osoba niewidoma muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

Bilety FIP dla personelu kolejowego

Podróżny, który posiada:

- Międzynarodowy Bilet Bezpłatny FIP, musi kupić bilet wg oferty „FIP Duty”¹,

¹ Przy odprawie przez PKP IC wypis na bilecie „FIP Duty/OSJD”

- Bilet elektroniczny dla Personelu Kolejowego FIP (Międzynarodową Książeczkę Biletową FIP) i Międzynarodowy Bilet Sypialny albo wyłącznie Bilet elektroniczny dla Personelu Kolejowego FIP (Międzynarodową Książeczkę Biletową FIP) na podróże służbowe, musi kupić bilet wg oferty „FIP Duty”². Podróżny, który jest członkiem austriackiego, czeskiego albo polskiego personelu kolejowego, musi ponadto posiadać bilet ważny na odcinku własnej kolei,
- Bilet elektroniczny dla Personelu Kolejowego FIP (Międzynarodową Książeczkę Biletową FIP) na podróże prywatne, musi kupić bilet wg oferty „FIP Leisure”. Podróżny, który jest członkiem austriackiego, czeskiego albo polskiego personelu kolejowego, musi ponadto posiadać bilet ważny na odcinku własnej kolei,
- Międzynarodową Kartę Zniżek dla Personelu Kolejowego FIP, musi kupić bilet wg oferty „FIP CARD”.

Bilet na przewóz psa

Jeśli podróżny zamierza zabrać ze sobą psa, to musi kupić bilet na przewóz psa. Cena biletu na przewóz psa jest zryczałtowana i wynosi 29 €. Oznacza to, że jest taka sama bez względu na to, jak daleko podróżny będzie jechać razem z psem.

Przy przeliczaniu cen biletów na polskie złote stosujemy [kurs euro](#), który obowiązuje w dniu zakupu biletu. Kurs ten podajemy na stronie internetowej.

Bilet na przewóz psa podróżny może kupić w [kasach biletowych](#) oraz w aplikacji PKP Intercity.

Zasady przewozu psów i innych małych zwierząt, w zależności od rodzaju miejsca określają inne dokumenty:

- miejsce do siedzenia – [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#),
- miejsce do leżenia lub do spania – [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi \(SCIC-NT\)](#).

² Przy odprawie przez PKP IC wypis na bilecie „FIP Duty/OSJD”

Zmiana umowy przewozu

Podróżny może zmienić:

- datę podróży,
- miejsce na inne w wagonie tej samej kategorii – np. miejsce w wagonie z miejscami do spania na inne miejsce w wagonie z miejscami do spania,
- miejsce na inne wyższej kategorii w wagonie z miejscami do leżenia – np. miejsce kategorii Bc6 (przedział sześciomiejscowy) na miejsce kategorii Bc4 (przedział czteromiejscowy),
- miejsce na inne wyższej kategorii w wagonie sypialnym – np. zmiana miejsca kategorii Triple na miejsce kategorii Double albo miejsce kategorii Single.

W przypadku przejazdów indywidualnych, podróżny może dokonać takich zmian najpóźniej 1 dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w środę.

W przypadku przejazdów grupowych, podróżny może dokonać takich zmian najpóźniej 21 dni przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w czwartek 3 tygodnie przed odjazdem.

Podróżny nie może wymienić biletów wg oferty „Pass”.

Zasady, na podstawie których podróżny może wymienić bilety kupione w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zwrot należności

Zwrot należności za bilety dla indywidualnych podróżnych

Warunki zwrotu należności zależą od terminu, w którym podróżny zwraca bilet. W tabeli znajdują się szczegółowe informacje dotyczące tego, gdzie i na jakiej podstawie podróżny może otrzymać zwrot należności.

termin	miejsce	podstawa zwrotu
przed dniem odjazdu	kasa biletowa	nie dotyczy

termin	miejsce	podstawa zwrotu
	punkt obsługi klientów PKP Intercity	
w dniu wyjazdu, jednak przed odjazdem pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet	kasa biletowa punkt obsługi klientów PKP Intercity	nie dotyczy
po odjeździe pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet, jednak nie później niż do 12 miesięcy po odjeździe pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet	„PKP Intercity” S.A. Al. Jerozolimskie 142 A 02-305 Warszawa	pisemny wniosek

Bilet, który chce zwrócić podróżny, musi być poświadczony o niewykorzystaniu w terminie jego ważności. Poświadczenie można uzyskać w kasie biletowej lub w pociągu.

Jeśli podróżny zwraca bilet:

- przed dniem odjazdu, to otrzyma z powrotem 90% jego ceny,
- w dniu wyjazdu, jednak przed odjazdem pociągu ze stacji, od której ma bilet, to otrzyma z powrotem 50% jego ceny,
- po terminie odjazdu pociągu ze stacji, od której ma bilet, to gdy wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, otrzyma z powrotem 50% jego ceny. Gdy przyczyna zwrotu nie leży po naszej stronie, a dokument przewozu nie został poświadczony o niewykorzystaniu w terminie jego ważności, we wniosku o zwrot podróżny musi udokumentować, że zrezygnował z przejazdu z przyczyn, które nie zależały od niego, na przykład z powodu nagłego pobytu w szpitalu.

Jeśli cena biletu wynosi mniej niż 40 €, to podróżny otrzyma z powrotem cenę biletu pomniejszoną o 4 €.

Podróżny może zwrócić bilet wg oferty „Pass” na miejsce do spania najpóźniej przed odjazdem pociągu ze stacji, od której ma bilet.

Podróżny nie może zwrócić biletu wg oferty „Pass” na miejsce do siedzenia. Nie może też zwrócić biletu, który został wykorzystany tylko na części trasy (biletu częściowo niewykorzystanego).

Zasady, na podstawie których podróżny może zwrócić bilety kupione w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zwrot należności za bilety grupowe

Podróżny może zwrócić bilety wg oferty „Grupa dorosłych” najpóźniej 8 dni przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w środę w poprzednim tygodniu.

Jeśli podróżny zwraca bilet na przejazd grupowy, to otrzyma on z powrotem 90% jego ceny. Jeśli cena przejazdu dla pojedynczego uczestnika grupy wynosi mniej niż 40 €, to podróżny otrzyma z powrotem za każdego uczestnika grupy cenę biletu pomniejszoną o 4 €.

Pozostałe warunki przejazdu

W sprawach, których nie regulują warunki tej oferty, w zależności od rodzaju miejsca obowiązują inne dokumenty:

- miejsce do siedzenia – [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#),
- miejsce do leżenia lub do spania – [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi \(SCIC-NT\)](#).